

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детского сада
№106 «Скворушка» г.Брянска
Л.Н.Пилипенко



09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детского сада № 106 «Скворушка» г.Брянска
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте ДОУ к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте МБДОУ в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ДОУ	01.09.2020 г.	Старший воспитатель Бородина Т.М., ответственный за ведение официального сайта ДОУ Юдкина Н.Е.		
---	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Реализация возможности учреждения по повышению комфортности оказания услуг	- организовать комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью; - разместить в здании понятную навигацию внутри организации	В течение года, при наличии финансирования	Завхоз Глыбочко С.М.	- санитарно-гигиеническое состояние помещений социальной сферы обеспечено; -оборудована парковка для	Постоянно 01.09.2019г.
--	--	--	----------------------	---	-------------------------------

	социальной сферы; - обеспечить доступность питьевой воды; - обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить санитарное состояние помещений организаций социальной сферы; - транспортная доступность			инвалидов.	
--	--	--	--	------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка пандусов, расширение дверных проемов до рекомендованных для инвалидов размеров, оборудование холлов и туалетных комнат поручнями для инвалидов.	При наличии финансирования, до 2030г.	Завхоз Глыбочко С.М.	- размещена на здании учреждения вывеска с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; - оборудована парковка для инвалидов; - оборудовано место для собаки-поводыря; - оборудована кнопка вызова персонала для инвалидов; - в здании и на территории нанесена желтая	01.09. 2019г.
---	---	---------------------------------------	----------------------------	--	------------------

				разметка для инвалидов по зрению	
--	--	--	--	----------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг ДОУ с включением оценки доброжелательности и вежливости работников	01.09.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта ДОУ Юдкина Н.Е.	Размещена анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг ДОУ	01.09.2019 года
--	---	--------------	---	---	-----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Изучение мнения получателей удовлетворенностью качеством оказания услуг	Размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг ДОУ	01.09.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта ДОУ Юдкина Н.Е.	Размещена анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг ДОУ	01.09.2019 года
---	--	--------------	---	---	-----------------

Заведующий МБДОУ детского сада
№106 «Скворушка» г.Брянска



Л.Н.Пилипенко